

UNIVAIRMER - VOYAGES MASSON

VOUS ÊTES BLOQUÉ À L'ÉTRANGER

Suite à la déclaration de cessation des paiements du groupe UNIVAIRMER / VOYAGES MASSON, vous êtes bloqué à l'étranger (refus d'accès à votre hôtel / à un vol intérieur / à votre vol retour).

Il convient de contacter le numéro de téléphone suivant: **07 88 78 07 98** ou d'adresser un mail à **univairmer@savtess.com**.

Les collaborateurs que vous aurez en ligne ou par mail seront en capacité de vous prendre en charge.

Veillez noter que les prestations touristiques uniques (vols secs / réservation hôtel uniquement etc...) ne rentrent pas dans le champ d'application de la garantie telle que défini par le code du tourisme. En conséquence nous ne serons pas en mesure d'assurer votre prise en charge.

Groupama Assurance-crédit & Caution a noué un partenariat avec la société TESS pour organiser le retour des voyageurs éventuellement bloqués à l'étranger.