



**Groupama**  
ASSURANCE-CRÉDIT  
& CAUTION

Mars 2019

# DOSSIER DE PRESSE

## Groupama Assurance-crédit & Caution

### Groupama, une offre complète pour les entreprises

Groupama, l'un des tout premier groupe d'assurance mutualiste français, propose, via sa filiale Groupama Assurance-crédit & Caution, une offre adaptée et complète à destination des entreprises afin de protéger leur poste clients.

### Agroalimentaire, une expertise reconnue

Plus de 16 milliards d'euros d'engagements, soit près de 41 milliards d'euros de transactions sécurisées par Groupama Assurance-crédit & Caution, la moitié sur le marché domestique, l'autre à l'exportation.

- 90 % des opérateurs des filières agroalimentaires suivis par Groupama Assurance-crédit & Caution

Qu'ils soient transformateurs, grossistes, distributeurs ou restaurateurs... tant en France qu'à travers le monde, Groupama Assurance-crédit & Caution évalue en permanence la solvabilité de plus de 90 % des clients de l'agroalimentaire.

- Un acteur incontournable

<b>Céréales</b>	Plus de 50 % des exportations françaises couvertes.
<b>Fruits et légumes</b>	Les acteurs de premier plan assurés par Groupama Assurance-crédit & Caution.
<b>Bétail et viandes</b>	Une position solide renforcée par des partenariats nationaux. 9 des 10 premiers opérateurs de la filière viandes sont assurés par Groupama Assurance-crédit & Caution. <b>Porcs</b> : 60 % de la production couverte. <b>Bovins</b> : 8 des 10 premiers opérateurs assurés par Groupama.
<b>Produits de la mer</b>	Les principaux grossistes de Rungis. Une présence forte sur les plus importantes criées françaises.
<b>Produits laitiers</b>	La quasi-totalité des leaders assurés (coopératives, groupes privés).
<b>Vins et boissons</b>	Plus de 1 400 opérateurs assurés (de toute taille, coopératifs, privés) Des partenariats avec des fédérations de producteurs.

### Une offre complète de garanties du risque commercial (impayés) et du risque politique

Groupama Assurance-crédit & Caution propose un ensemble de couvertures pour le poste clients : assurance-crédit pour le risque commercial ou politique, couverture des litiges commerciaux, recouvrement contentieux.

### CONTACT

---

Dominique TOURTET 01 49 31 31 79 06 33 58 66 15  
dtourtet@groupama-ac.fr

- Quelle que soit la taille de l'entreprise,
- Groupama Assurance-crédit & Caution accompagne toutes les entreprises, de l'autoentrepreneur au grand groupe international.
- Les risques domestiques et internationaux sont couverts dans un même contrat y compris le risque politique.
- Des garanties sur mesure : toutes les polices offrent la possibilité de moduler les garanties selon les besoins de l'assuré.

### Des cautions adaptées aux opérateurs de produits agroalimentaires

Groupama Assurance-crédit & Caution dispose d'une large offre de cautions :

- Pour les entreprises exploitant des installations classées « SEVESO »,
- Pour les entreprises soumises à des obligations en termes de gestions des déchets,
- Pour les exportateurs au profit des douanes,
- Pour les entreprises agroalimentaires souhaitant bénéficier d'aides financières de la part de FranceAgriMer,
- Pour les opérateurs de la filière viticole en matière de vente primeurs.

### Clarté et proximité, des idées en actes

- Les contrats sont rédigés de manière claire.
- En cas de sinistre, Groupama Assurance-crédit & Caution partage avec son assuré les sommes récupérées dès le premier euro.
- Inhabituel en assurance-crédit, l'assuré sait à l'avance combien lui coûtera sa garantie. Le prix annoncé par Groupama Assurance-crédit & Caution inclut tous les frais annexes (surveillance des acheteurs, coût de recouvrement...).
- L'assuré peut entrer en relation avec les arbitres pour discuter des garanties octroyées.

## CONTACT

---

Dominique TOURTET 01 49 31 31 79 06 33 58 66 15  
dtourtet@groupama-ac.fr

## Une veille actualisée

### **« Alertes Défaillances », le service gratuit de surveillance des dépôts de bilan sur [www.groupama-ac.net](http://www.groupama-ac.net)**

L'internaute définit ses critères de surveillance : secteurs d'activité (filiales ou liste de codes APE), taille minimum et type de jugement. Dès qu'une défaillance répondant à ses critères survient, il est alerté par e-mail, selon la périodicité choisie.

Il peut également effectuer des recherches multicritères sur l'ensemble de la base ou obtenir les jugements concernant une entreprise.

Les données portent sur les entreprises françaises avec une antériorité de près de 10 ans. La mise à jour est quotidienne.

---

#### **CONTACT**

Dominique TOURTET 01 49 31 31 79 06 33 58 66 15  
[dtourtet@groupama-ac.fr](mailto:dtourtet@groupama-ac.fr)

## Les contrats de couverture du risque d'impayés

### Objet

L'assurance-crédit est avant tout un service de sélection de la clientèle – c'est le volet prévention – et de recouvrement contentieux, l'indemnisation n'intervenant qu'en dernier ressort.

### Garanties

Groupama Assurance-crédit & Caution garantit l'entreprise contre l'insolvabilité de ses débiteurs en proposant :

- l'étude de solvabilité de ses clients grâce aux informations détenues ;
- la prise en charge du recouvrement contentieux en vue de la récupération des créances commerciales assurées et sinistrées.

### À noter

- À chaque fois que Groupama Assurance-crédit & Caution récupère une partie de la créance impayée, il en reverse immédiatement une partie à l'assuré.
- L'indemnisation des créances peut atteindre 90 %.
- Le paiement de l'indemnité est effectué selon les contrats entre quatre et six mois maximum après la déclaration du sinistre.

### Moyens

Groupama Assurance-crédit & Caution surveille la solvabilité de près de 100 000 entreprises françaises et étrangères.

Ce fichier est accessible sur Internet pour toutes les entreprises assurées, qui peuvent formuler directement leurs demandes de couverture, même sur des montants élevés.

Dans plus de 35 % des cas, la réponse est immédiate.

### Caractéristiques des contrats

Les couvertures étudiées par Groupama Assurance-crédit & Caution sont personnalisées et font l'objet d'un contrat qui inclut les frais de surveillance et de contentieux.

La garantie du contrat s'applique lors d'un impayé bancaire ou une absence de paiement à l'échéance. L'origine en est soit l'insolvabilité de l'acheteur – risque commercial –, soit des problèmes dans le pays du débiteur – risque politique, par exemple le non-transfert – voire un litige commercial.

### CONTACT

---

Dominique TOURTET 01 49 31 31 79 06 33 58 66 15  
dtourtet@groupama-ac.fr

## Des contrats destinés au secteur agroalimentaire

### Contrats SUR-MESURE ou MONDOPOLIS

- Couverture des impayés dont l'origine est l'insolvabilité du débiteur (risque commercial)
- Frais de sélection inclus
- Indemnisation : 90 % pour la plupart des clients, 70 % pour ceux qui ne font pas l'objet d'une demande de garantie spécifique (« clients non dénommés », petits encours)
- Délai d'indemnisation : entre 4 et 6 mois maximum
- Frais de contentieux inclus

MONDOPOLIS couvre en outre le risque politique, à savoir lorsque l'impayé est provoqué non pas par l'insolvabilité du débiteur mais par l'impossibilité de l'assuré à percevoir le paiement en raison de difficultés dans le pays de l'acheteur empêchant le transfert des sommes.

### Assurance impayés DÉCLIC

- Adaptée aux PME agroalimentaires (CA inférieur à 3 M€)
- Garantie des transactions en France et à l'exportation (principaux pays de l'OCDE)
- Couverture jusqu'à 200 000 € sur un seul client
- Protection juridique des litiges commerciaux possible
- Indemnisation jusqu'à 90 %
- Délai d'indemnisation : 4 mois maximum
- Recouvrement contentieux des créances non garanties
- Prime : à partir de 1 200 €
- Frais de contentieux inclus
- Contrat annuel ou biennal
- Gestion simplifiée

### CONTACT

---

Dominique TOURTET 01 49 31 31 79 06 33 58 66 15  
dtourtet@groupama-ac.fr

## Principes de l'assurance-crédit

### Marché

14 000 entreprises françaises sont assurées contre les impayés, soit 8 % des entreprises ayant des clients professionnels, 16 % des PME exportant et 5 % de celles qui ne pratiquent pas l'exportation.

### Caractéristiques

Le contrat d'assurance-crédit est « un système d'assurance garantissant le paiement des créances commerciales nées du crédit consenti par le fournisseur à ses clients en cas de défaillance de paiement de ces derniers ».

### Le risque commercial

Le risque commercial est constitué par le découvert ou encours client. Il est fonction de la cadence des livraisons et des délais de crédit consentis.

Ainsi, l'échéancier met en évidence un encours maximum de 100 000 €. C'est le montant de la garantie que l'assuré demande à l'assureur.

Dates	Livraisons	Montants	Règlements	Encours
2 janvier	livraison n° 1	50 000 €		50 000 €
1 <sup>er</sup> février	livraison n° 2	40 000 €		90 000 €
3 février			50 000 €	40 000 €
15 février	livraison n° 3	60 000 €		100 000 €
1 <sup>er</sup> mars			40 000 €	60 000 €

### Clients dénommés et clients non dénommés

La clientèle d'une entreprise est rarement homogène et la collecte d'informations souvent contraignante, voire impossible pour les acheteurs de moindre importance. Dans ce cas, l'assuré peut bénéficier de la garantie de l'assureur sans demande d'agrément (ou option), dans la mesure où l'encours consenti au client demeure inférieur à la limite dite « niveau des clients dénommés » déterminée contractuellement. Ces clients sont appelés « clients non dénommés ».

### CONTACT

Dominique TOURTET 01 49 31 31 79 06 33 58 66 15  
 dtourtet@groupama-ac.fr

Si l'encours est supérieur au montant convenu, il s'agit d'un « client dénommé » pour lequel l'accord de l'assureur est nécessaire.

### Quotité

La quotité garantie va jusqu'à 70 % hors TVA pour les clients non dénommés. La quotité garantie pour les clients dénommés est de 90 % hors TVA en France et à l'exportation.

### Coût

Après étude de la clientèle d'une entreprise, l'assureur établit une prime qui correspond aux caractéristiques de l'activité de l'assuré. Cette prime est globale et inclut les frais liés à l'étude de la clientèle (analyse des comptes, surveillance de la solvabilité).

---

## CONTACT

Dominique TOURTET 01 49 31 31 79 06 33 58 66 15  
dtourtet@groupama-ac.fr



## Le risque d'impayés

### Le compte clients, un poste important dans le bilan

Il représente entre 30 % et 60 % de l'actif selon les secteurs.

### Moins d'un tiers des créances honorées à échéance

Les retards de paiement sont directement liés à la situation économique des entreprises. C'est un moyen simple de faire de la trésorerie au dépens des fournisseurs.

Les clients se répartissent à peu près en trois tiers : un tiers paye à temps, un tiers paye avec un retard inférieur à 2 semaines, et le dernier tiers paye avec un retard supérieur à 2 semaines.

Les retards de paiement moyens sont en France de 12 jours. Les pays du Sud ont un retard moyen beaucoup plus long, de même que le Royaume-Uni et l'Irlande. Les impayés représentent 15 milliards d'euros chaque année.

### Risque de défaillances en cascade

En Europe, près d'un quart des défaillances a pour origine les impayés de la clientèle. Et une sur trois résulte de retards de paiement.

### Le temps, facteur clé du risque clients

Plus les délais de paiement sont longs, moins la qualité des créances clients est bonne. De même, la probabilité de recouvrement d'une créance s'amenuise avec le temps : passé quatre mois, les chances sont extrêmement faibles.

### La fragilité des entreprises dépend de leur jeunesse

Ce sont celles ayant de 2 à 3 ans d'existence qui ont les taux de défaillances les plus élevés : 6 % en moyenne. C'est seulement après 10 ans que le taux de défaillances passe en dessous de la moyenne nationale.

## CONTACT

---

Dominique TOURTET 01 49 31 31 79 06 33 58 66 15  
dtourtet@groupama-ac.fr